

+++ Bitte ausgefüllt per E-Mail senden an: [kronemobile@kroneservice.at](mailto:kronemobile@kroneservice.at), per Fax an 01/2341910 oder per Post: Krone mobile, Postfach 2020, 1010 Wien +++

## 1. ICH MÖCHTE MEINEN KRONE MOBILE TARIF AUF FOLGENDEN TARIF WECHSELN:

**Krone mobile Smartphone-Tarif inkl. Krone ePaper**

Nur € 12,90 monatlich • Inklusive 2.000 Einheiten (MIN/SMS) in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb EU (Hinweis: Ausgenommen Mehrwert-, Dienste- und Betreiber-Kurzrufnummern) • Inklusive 10 GB Datenvolumen österreichweit (davon 4,8 GB EU-weit) • Weitere 2 GB österreichweit zusätzlich für aktive Krone Print-Abonnenten (Hinweis: Ausgenommen sind unentgeltliche Abos. Bei Beendigung des Print-Abos entfällt dieser zusätzliche Bonus) • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 Kbit/s (oder optional ein Nachfüllpaket) • Geschwindigkeit: LTE bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload • Anrufe zum Kundendienst und Abfrage der Sprachmailbox in den Einheiten inkludiert • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gratis Krone ePaper • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.kronemobile.at](http://www.kronemobile.at)

**Krone mobile Sprach-Tarif Plus**

Nur € 5,90 monatlich • Inklusive 500 Einheiten (MIN/SMS) in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb EU • Inklusive 500 MB Datenvolumen österreichweit (davon 500 MB EU-weit) • Datengeschwindigkeit bis zu 21 Mbit/s im Download und bis zu 6 Mbit/s im Upload • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 KB/s (optional: 500 MB um €2,00) • Automatische Verlängerung • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.kronemobile.at](http://www.kronemobile.at)

**Krone mobile Daten-Tarif inkl. Krone ePaper**

Nur € 12,90 monatlich • Inklusive 12 GB Datenvolumen österreichweit (davon 4,8 GB EU-weit) • Weitere 2 GB österreichweit zusätzlich für aktive Krone Print-Abonnenten (Hinweis: Ausgenommen sind unentgeltliche Abos. Bei Beendigung des Print-Abos entfällt dieser zusätzliche Bonus) • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 Kbit/s (oder optional ein Nachfüllpaket) • Geschwindigkeit: LTE bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload • Hinweis: nicht inkludiert sind Sprachanrufe, SMS sowie Roaming (siehe Entgeltbestimmung) • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gratis Krone ePaper • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.kronemobile.at](http://www.kronemobile.at)

**Krone mobile Daten-Tarif Unlimited inkl. Krone ePaper**

Nur € 24,90 monatlich • Inklusive unbegrenztem Datenvolumen österreichweit • Geschwindigkeit: LTE bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload • Hinweis: nicht inkludiert sind Sprachanrufe, SMS sowie Roaming (siehe Entgeltbestimmung) • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gratis Krone ePaper • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.kronemobile.at](http://www.kronemobile.at)

## 2. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR PERSON:

Ihre Krone mobile Kundennummer: \*

Ihre Krone mobile Rufnummer (siehe Krone mobile SIM-Kartenträger): \*

Ihr PUK-Code (siehe Krone mobile SIM-Kartenträger): \*

## 3. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bin damit einverstanden, dass A1 Telekom Austria AG das einmalige Tarifwechselentgelt von 10 Euro mit sofortiger Wirkung von meinem Konto einzieht, sofern dieses nicht im Rahmen einer Aktion erlassen wird. Ich stimme jederzeit widerruflich zu, dass meine Stamm-, Verkehrs- und sonstige personenbezogenen Daten verwendet werden dürfen und für bedarfsgerechte Angebote, Serviceleistungen, Dienste mit Zusatznutzen und um mir persönliche Angebote zu Handys, Produkten Medien oder Services von A1 und der Mediaprint Zeitungs- und Zeitschriftenverlag Ges.m.b.H. & Co KG, Krone-Verlag GmbH & Co KG u. Krone Multimedia GmbH & Co. KG zu unterbreiten. Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Mobilfunktarif, Krone Abo ePaper), welche die Erbringung von Krone mobile Mobiltelefoniedienstleistungen durch A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den aktuellen Entgeltsbestimmungen und Leistungsbeschreibungen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand gemäß § 14 KSchG. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit obiger Daten. Bei Anmeldung von Rufnummern dritter Personen trage ich das Zahlungsrisiko für die über Krone mobile geführten Gespräche. Die Ummeldung meines Krone mobile Tarifs erfolgt jeweils zum nächsten 26. des Monats. Ich habe die Informationen zu meinem 14-tägigen Rücktrittsrecht gemäß FAGG (siehe Folgeseite) gelesen und akzeptiere sie.

► Datum & Ort:

► Unterschrift der Anmelderin/des Anmelders::



HINWEIS: Alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder! Bitte diese vollständig und gut lesbar ausfüllen!

202-454-744-020 • 12/2018

## **1. ALLGEMEINES**

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte.

Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte & Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

## **2. VERTRAGSDAUER: WIE LANGE LÄUFT UNSER VERTRAG?**

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

## **3. GEWÄHRLEISTUNGSRECHT**

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## **4. KÜNDIGUNGSBEDINGUNGEN: WIE & WANN KÖNNEN VERTRÄGE BEENDET WERDEN?**

### **4.1. Ordentliche Kündigung**

- gilt für Vertragsprodukt: Die Krone mobile Vertragstarife können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum nächstfolgenden Monatsende gesondert gekündigt werden.
- gilt für Wertkartenprodukt: Das Vertragsverhältnis endet automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang des Guthabens veranlassen.

## **5. STREITBEILEGUNG GEMÄSS ASTG (ALTERNATIVES STREITBEILEGUNGSGESETZ)**

5.1. Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um einvernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at) finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

## **6. PREISE UND BEZAHLUNG**

- 6.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Online Banking erfolgen.
- 6.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.
- 6.3. Bitte beachten Sie. Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. an.
- 6.4. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen.

## **7. VERSAND**

7.1. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Eine Lieferung ins Ausland wird nicht angeboten. Bei Bestellung mit Nachnahme wird eine Gebühr von 6,90 Euro verrechnet.

## **8. EIGENTUMSVORBEHALT**

8.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## **9. RÜCKTRITTSRECHT**

- 9.1. Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendungen müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen gegebenenfalls zurück.
- 9.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten.

**9.3. Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht**

- bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.
- bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.
- bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Frist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.

9.4. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

**10. BEGINN DER VERTRAGSERFÜLLUNG: PFLICHT ZUR ZAHLUNG EINES ANTEILIGEN BETRAGS FÜR DIE BEREITS ERBRACHTEN LEISTUNGEN IM FALLE DES RÜCKTRITTS**

10.1. Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

**11. LIEFERZEITEN**

11.1. Grundsätzlich liefern wir innerhalb von 3–5 Werktagen. Änderungen Ihres Telekommunikationsvertrages führen wir sofort durch.

**12. FIRMENNAME & ANSCHRIFT**

12.1. A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien

**13. RÜCKTRITTSFORMULAR**

13.1. Das Rücktrittsformular finden Sie unter [www.kronemobile.at/formulare/Krone-mobile-ruecktrittsformular.pdf](http://www.kronemobile.at/formulare/Krone-mobile-ruecktrittsformular.pdf)