Krone mobile
Tarifwechselformular

Ein Angebot der
A1 Telekom Austria AG

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:
Per Email an kronemobile@kroneservice.at • Per Fax an 01/2341910 • Oder per Post an Krone mobile, Postfach 2020, 1010 Wien

SP • 013 • 12/24

1. ICH MÖCHTE MEINEN KRONE MOBILE VERTRAGSTARIF AUF FOLGENDEN TARIF UMMELDEN:

Smartphone-Tarif PLUS • Mit Datenmitnahme bis zu 150 GB monatlich nutzen • Inkl. Krone Digital-Abo!

Nur €14,90 monatlich • Inklusive 2.000 Einheiten (Min./SMS) in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb EU • Inklusive 50 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) monatlich • Geschwindigkeit: bis zu 100 MBit/s im Download und bis zu 50 MBit/s im Upload • Nicht verbrauchtes Datenvolumen kann bis zu einer Höchstgrenze von 100 GB in die nächste Rechnungsperiode mitgenommen werden • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 KBit/s (optional: 1 GB um €3,90) • Anrufe zum Kundendienst und Abfrage der Sprachmailbox in den Einheiten inkludiert • Nicht inkludiert: Mehrwert-, Dienste- und Betreiberkurzrufnummern • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gratis Krone Digital-Abo • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen auf **www.kronemobile.at**

2. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR PERSON:

Ihre Krone mobile Kundennummer: *

Ihre Krone mobile Rufnummer: *

Authentifizierung (bitte unbedingt ausfüllen): *

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig):

3. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bin damit einverstanden, dass A1 Telekom Austria AG das einmalige Tarifwechselentgelt von 10 Euro mit sofortiger Wirkung von meinem Konto einzieht, sofern dieses nicht im Rahmen einer Aktion erlassen wird. Ich bin damit einverstanden, dass Krone mobile/A1 Telekom Austria AG die monatlichen Gesprächsgebühren/monatlichen Fixentgelte von meinem Konto einzieht. Bei verkürzten Abrechnungszeiträumen wie z.B. durch Anmeldung in der Monatsmitte/Kündigung und Abrechnung vom 26. des Monats bis Monatsletzten, werden Fixentgelte wie Grund-/und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt. Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Mobilfunktarif, Krone Abo ePaper), welche die Erbringung von Krone mobile Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den aktuellen Entgeltsbestimmungen und Leistungsbeschreibungen (abrufbar unter www.kronemobile.at). Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit obiger Daten. Ich habe die Informationen zu meinem 14-tägigen Rücktrittsrecht gemäß FAGG (siehe Folgeseiten) gelesen und akzeptiere sie.

Datum & Ort:

Unterschrift der Anmelderin/des Anmelders:

Smartphone-Tarif PLUS	**Krone mobile Kundendienst** Postfach 2020, 1010 Wien kronemobile@kroneservice.at / 0681 810910 www.kronemobile.at	Krone

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht [1] vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Dienst(e)	Inkludierte Einheiten	
Mobilfunk-Sprachtelefondienst	Inkludierte Einheiten im Inland und EU	
	Anrufminuten/SMS (Taktung 60/60)	2000 Einheiten
Mobilfunk-Internetzugang	Inkludierte Einheiten im Inland	
	Datenvolumen (Taktung 8 kB)	50 GB
Nutzung des Tarifes im EU Ausland möglich: JA		
Wenn ja, gibt es Einschränkungen: JA		
Im EU Ausland stehen Ihnen 16,1 GB von den 50 GB zur Verfügung Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU Ausland unsere Roamingbestimmungen (Fair Use Policy) unter www.kronemobile.at/tarifinfo/sprach-sms-und-datenroaming-in-der-eu		

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Übertragungsgeschwindigkeit	**in Mbit/s**
Beworbene Geschwindigkeit Downlink/Uplink (=im Funknetz technisch freigeschaltete Geschwindigkeit)	100/50
Geschätzte maximale Geschwindigkeit nach VO (EU) 2015/2120	
Downlink 5G/LTE CA/LTE/UMTS/GPRS gut versorgt* Downlink 5G/LTE CA/LTE/UMTS/GPRS Randzonen**	-/50/20/10/0,14 -/6/3/1,5/0,075
Uplink 5G/LTE CA/LTE/UMTS/GPRS gut versorgt* Uplink 5G/LTE CA/LTE/UMTS/GPRS Randzonen**	-/14/7/2/0,05 -/1/0,7/0,35/0,02
*In der Netzabdeckungskarte (www.kronemobile.at/info/netzabdeckung) als indoor versorgt ausgewiesen. **In der Netzabdeckungskarte (s.o.) als outdoor versorgt ausgewiesen.	
Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle	

Preis

Wiederkehrende Entgelte	
Regelpreis (1 Monat)	€ 14,90
Preise nach Verbrauch der inkludierten Einheiten	
Dienst	Inland und EU
Anrufe pro Minute (Taktung 60/60)	€ 0,039
SMS	€ 0,039
Datentransfer pro MB (nach Verbrauch des gesamten Inlanddatenvolumens, Taktung 8 kB, Drosselung auf 128 kbit/s)	€ 0,000

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen und sonstige Entgelte finden Sie unter www.kronemobile.at/info/agb

[1] Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Laufzeit	Unbefristet
Mindestvertragsdauer (MVD)	Keine
Ordentliche Kündigung nach Mindestvertragslaufzeit	1-monatige Kündigungsfrist
MVD: Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.	

Sonstiges

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag, am Ort und Verkaufskanal (Region, Shop, Webshop etc) der Zurverfügungstellung ab. Bei befristeten Angeboten endet die Gültigkeit der Vertragszusammenfassung jedenfalls mit Ende der Befristung des Angebots. Wenn Endgeräte bzw Hardware nicht mehr vorrätig sind, endet die Bindungswirkung automatisch.
Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.
Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zur Erstellung und Übermittlung dieser Vertragszusammenfassung. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter www.kronemobile.at/info/agb

Informationen für Geschäftsfälle im Fernabsatz

07/2017

1. ALLGEMEINES

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte.

Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte & Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

2. VERTRAGSDAUER: WIE LANGE LÄUFT UNSER VERTRAG?

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

3. GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

4. KÜNDIGUNGSBEDINGUNGEN: WIE & WANN KÖNNEN VERTRÄGE BEENDET WERDEN?

4.1. Ordentliche Kündigung

- gilt für Vertragsprodukt: Die Krone mobile Vertragstarife können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum nächstfolgenden Monatsende gesondert gekündigt werden.
- gilt für Wertkartenprodukt: Das Vertragsverhältnis endet automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang des Guthabens veranlassen.

5. STREITBEILEGUNG GEMÄSS ASTG (ALTERNATIVES STREITBEILEGUNGSGESETZ)

5.1. Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um einvernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter www.rtr.at finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

6. PREISE UND BEZAHLUNG

6.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Online Banking erfolgen.

6.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.

7. VERSAND

7.1. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Eine Lieferung ins Ausland wird nicht angeboten. Bei Bestellung mit Nachnahme wird eine Gebühr von 6,90 Euro verrechnet.

Web: kronemobile.at • E-Mail: kronemobile@kroneservice.at • Kundendienst: 810 910 (zum Krone mobile Standardtarif) oder 0820 810 910 (15 Cent/Min. aus allen anderen Netzen)
A1 Telekom Austria AG • Lassallestraße 9 • A-1020 Wien • Firmenbuch-Nr. 280571f • Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

8. EIGENTUMSVORBEHALT

8.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

9. RÜCKTRITTSRECHT

9.1. Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendungen müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen gegebenenfalls zurück.

9.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten.

9.3. Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht
- bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.
- bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.
- bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Frist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.

9.4. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

10. BEGINN DER VERTRAGSERFÜLLUNG: PFLICHT ZUR ZAHLUNG EINES ANTEILIGEN BETRAGS FÜR DIE BEREITS ERBRACHTEN LEISTUNGEN IM FALLE DES RÜCKTRITTS

10.1. Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monat- liche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

11. LIEFERZEITEN

11.1. Grundsätzlich liefern wir innerhalb von 3–5 Werktagen. Änderungen Ihres Telekommunikationsvertrages führen wir sofort durch.

12. FIRMENNAME & ANSCHRIFT

12.1. A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien

13. RÜCKTRITTSFORMULAR

13.1. Das Rücktrittsformular finden Sie unter www.kronemobile.at/formulare/Krone-mobile-Widerrufsformular.pdf

Web: kronemobile.at • E-Mail: kronemobile@kroneservice.at • Kundendienst: 810 910 (zum Krone mobile Standardtarif) oder 0820 810 910 (15 Cent/Min. aus allen anderen Netzen)
A1 Telekom Austria AG • Lassallestraße 9 • A-1020 Wien • Firmenbuch-Nr. 280571f • Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien