

Krone mobile Tarifwechselformular

Ein Angebot der
A1 Telekom Austria AG

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:

► Per Email an kronemobile@kroneservice.at ► Per Fax an 01/2341910 ► Per Post an Krone mobile, Postfach 2020, 1010 Wien

1. ICH MÖCHTE MEINEN KRONE MOBILE VERTRAGSTARIF AUF FOLGENDEN TARIF UMMELDEN:

- Smartphone-Tarif PLUS mit jährlicher Zahlung • Inkl. Datenmitnahme & Krone Digital-Abo mit PLUS-Inhalten**
Einmalig € 163,90 für 12 Monate „Krone mobile Smartphone-Tarif PLUS“ (Sie sparen so 1 Monat) • Mindestvertragsdauer 12 Monate • Allfälliger Verbrauch nicht inkludierter Leistungen wird monatlich verrechnet • Monatlich inkludierte Einheiten „Krone mobile Smartphone Tarif PLUS“: 2.000 Einheiten (MIN/SMS) in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb EU (Hinweis: Ausgenommen Mehrwert-, Dienste- und Betreiber-Kurzrufnummern) • Inklusive 25 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) monatlich (**+ 5 GB Bonus für aktive Krone-Print-Abonnenten**) • Geschwindigkeit: bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload • Nicht verbrauchtes Datenvolumen kann bis zu einer Höchstgrenze von 50 GB in die nächste Rechnungsperiode mitgenommen werden • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 Kbit/s (optional: 1 GB um €3,90) • Anrufe zum Kundendienst und Abfrage der Sprachmailbox in den Einheiten inkludiert • Ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gratis Krone Digital-Abo mit PLUS-Inhalten • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen auf www.kronemobile.at

202-744-622-006 - 11/22

2. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR PERSON:

Ihre Krone mobile Kundennummer: *

Ihre Krone mobile Rufnummer: *

Authentifizierung (bitte unbedingt ausfüllen): *

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):

oder

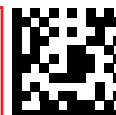
Per Kundenkennwort (6-stellig):

3. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bin damit einverstanden, dass A1 Telekom Austria AG das einmalige Tarifwechselentgelt von 10 Euro mit sofortiger Wirkung von meinem Konto einzieht, sofern dieses nicht im Rahmen einer Aktion erlassen wird. Ich bin damit einverstanden, dass Krone mobile/A1 Telekom Austria AG die monatlichen Gesprächsgebühren/monatlichen Fixentgelte von meinem Konto einzieht. Bei verkürzten Abrechnungszeiträumen wie z.B. durch Anmeldung in der Monatsmitte/Kündigung und Abrechnung vom 26. des Monats bis Monatsletzten, werden Fixentgelte wie Grund-/und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt. Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Mobilfunktarif, Krone Abo ePaper), welche die Erbringung von Krone mobile Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den aktuellen Entgeltsbestimmungen und Leistungsbeschreibungen (abrufbar unter www.kronemobile.at). Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit obiger Daten. Ich habe die Informationen zu meinem 14-tägigen Rücktrittsrecht gemäß FAGG (siehe Folgeseiten) gelesen und akzeptiere sie.

► Datum & Ort:

► Unterschrift der Anmelderin/des Anmelders:



Krone mobile

Entgeltbestimmungen

Krone mobile Smartphone-Tarif Plus

inklusive alternativer Bezugsoption „Jahrestarif“

(Krone mobile Anmelde Tarif)

Anmeldbar vom 20.11.2022 bis auf Widerruf

A1 Telekom Austria AG

1020 Wien, Lassallestraße 9

Krone mobile

Preisplan Krone mobile Smartphone-Tarif Plus mit Anmeldung

Preise inkl. USt	Mo-So 00:00- 24:00
Taktung ¹⁾	60/60
Grundentgelt	EUR
Monatliches Entgelt bei monatlicher Zahlung	€ 14,90
Alternative Bezugsoption „Jahrestarif“ (Einmalzahlung im Voraus): Jährliches Grundentgelt für 12 Monate ²⁾	€ 163,90
Im Tarif inkludierte Sprachtelefonie-Minuten, SMS und Datenvolumen pro Monat pro Anschluss	
2.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit im Grundentgelt enthalten ³⁾	
25 GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten ⁴⁾ (für aktive Krone Print-Abonnenten zusätzlich 5 GB, ausgenommen sind unentgeltliche Abos). 13,9 GB sind davon in der EU/EWR nutzbar.	
Verbindungsentgelte pro Minute	
in alle Fest- und Mobilnetze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Krone mobile Sprachmailbox abhören österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Krone mobile Kundendienst 810 910 vom Krone mobile Handy/Sim-Karte österreichweit (nach Verbrauch der inkludierten Minuten)	0,039
Krone mobile ruft private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkludierten Minuten)	0,039
Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkludierten Minuten)	0,039
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00
Störungsannahme A1 Telekom Austria (111 66)	0,00
Freephone-Service (080)	0,00
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,039
SMS	
Versendung SMS in alle Netze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. SMS)	0,039
Versendung SMS an ausländisches Netz pro SMS	0,15
SMS Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,039
Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE)	
Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 KB (oder optional ein Zusatzdatenpaket - Preis pro jedes weitere angefangene GB - gilt bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode) ⁴⁾	3,90
Taktung Datenübertragung ⁵⁾	8 kByte
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze	
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828, Maximalwert	0,039
frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30 ¹⁾	variabel
Auskunftsdienste (118)	variabel
Auslandszonen ⁶⁾	
Krone mobile ruft International 1	0,43
Krone mobile ruft International 2	0,69

1. Allgemeines

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte. Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte & Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

2. Vertragsdauer: Wie lange läuft unser Vertrag?

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

3. Gewährleistungsrecht

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

4. Kündigungsbedingungen: Wie & Wann können Verträge beendet werden?**4.1. Ordentliche Kündigung**

- gilt für Vertragsprodukt: Die Krone mobile Vertragstarife können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum nächstfolgenden Monatsende gesondert gekündigt werden.
- gilt für Wertkartenprodukt: Das Vertragsverhältnis endet automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang des Guthabens veranlassen.

5. Streitbeilegung gemäß AStG (Alternatives Streitbeilegungsgesetz)

5.1. Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um ein- vernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter www.rtr.at finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

6. Preise und Bezahlung

- 6.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Online Banking erfolgen.
- 6.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.
- 6.3. Bitte beachten Sie. Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. an.
- 6.4. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen

7. Versand

7.1. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Eine Lieferung ins Ausland wird nicht angeboten. Bei Bestellung mit Nachnahme wird eine Gebühr von 6,90 Euro verrechnet.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

9. Rücktrittsrecht

9.1. Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendungen müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen gegebenenfalls zurück.

9.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten.

9.3. Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht

- bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiele) oder Software, wenn die gelieferten Waren versiegelt worden sind.
 - bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.
 - bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Frist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.
- 9.4. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

10. Beginn der Vertragserfüllung: Pflicht zur Zahlung eines anteiligen Betrags für die bereits erbrachten Leistungen im Falle des Rücktritts

10.1. Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

11. Lieferzeiten

11.1. Grundsätzlich liefern wir innerhalb von 3-5 Werktagen. Änderungen Ihres Telekommunikationsvertrages führen wir sofort durch.

12. Firmenname & Anschrift

12.1. A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien

13. Rücktrittsformular

13.1. Das Rücktrittsformular finden Sie unter <https://www.kronemobile.at/formulare/Krone-mobile-Widerrufsformular.pdf>