

Krone mobile

Vertragsanmeldeformular/Seite 1

Ein Angebot der
A1 Telekom Austria AG

Bitte alle Seiten vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder)
und zusammen mit der **Seite 2** und einer **gültigen Ausweiskopie** (des Vertrags- und Kontoinhabers) an uns senden:

► Per Email an kronemobile@kroneservice.at ► Per Fax an **01/2341910** ► Per Post an **Krone mobile, Postfach 2020, 1010 Wien**

1. ICH MÖCHTE FOLGENDEN KRONE MOBILE VERTRAGSTARIF ANMELDEN:

Daten-Tarif Unlimited mit jährlicher Zahlung • ANGEBOT: Onlineschutz 1 Monat gratis!

Einmalig € 240,90 für 12 Monate „Krone mobile Daten-Tarif Unlimited“ (Sie sparen so die Kosten für 1 Monat) • Mindestvertragsdauer 12 Monate • Allfälliger Verbrauch nicht inkludierter Leistungen wird monatlich verrechnet • Monatlich inkludierte Einheiten „Krone mobile Daten-Tarif Unlimited“: Inklusive unbegrenztem Datenvolumen österreichweit • Geschwindigkeit: LTE bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 15 Mbit/s im Upload • Hinweis: nicht inkludiert sind Sprachanrufe, SMS sowie Roaming (siehe Entgeltbestimmung) • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gratis Krone Digital-Abo mit PLUS-Inhalten • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf www.kronemobile.at

2. PERSÖNLICHE DATEN DES VERTRAGSINHABERS:

Anrede: *

Frau Herr

Akademischer Grad:

Vor- & Nachname: *

Straße: *

Hausnummer: *

Türnummer:

Österreichische PLZ & Ort: *

Geburtsdatum: *

E-Mail (z.B. für die Rechnungszustellung): *

Ihre Krone mobile Rufnummer (auf Ihrem SIM-Kartenträger ersichtlich): *

Ihr PUK-Code (auf Ihrem SIM-Kartenträger ersichtlich): *

3. BENÖTIGTE ANGABEN ZU IHREM AUSWEIS (NUR AMTLICHER LICHTBILDAUSWEIS GÜLTIG, AUSWEISKOPIE MITSENDEN):

Art des Ausweises: *

Ausweisnummer: *

HINWEIS: Bitte füllen Sie auch alle Felder auf der nächsten Seite aus!

Krone mobile

Vertragsanmeldeformular/Seite 2

Ein Angebot der
A1 Telekom Austria AG

Bitte alle Seiten vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder)
und zusammen mit der **Seite 1** und einer **gültigen Ausweiskopie** (des Vertrags- und Kontoinhabers) an uns senden:

► Per Email an kronemobile@kroneservice.at ► Per Fax an **01/2341910** ► Per Post an **Krone mobile, Postfach 2020, 1010 Wien**

4. BANKDETAILS FÜR DIE WIEDERKEHRENDE SEPA-LASTSCHRIFT/BANK DETAILS FOR RECURRENT SEPA DIRECT DEBIT:

Zahlungsempfänger/Name of Creditor:

Krone mobile, A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien, Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

Name des Kontoinhabers/Name of Debitor: *

Name der Bank/Name of Bank: *

IBAN: *

BIC:

Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis 1: Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Hinweis 2: Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, dass ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.

By signing this mandate form you authorise (A) A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited. Note: Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

► Datum & Ort:

► Unterschrift/Signature:

5. PERSÖNLICHES KUNDENKENNWORT:

HINWEIS: Mit diesem Kundenkennwort können Sie Ihren Vertrag ändern (Tarif, Adresse, etc.), Angebote annehmen oder Informationen einholen. Nähere Informationen zu Ihrem Krone mobile Kundenkennwort finden Sie unter www.kronemobile.at/fragen.

Ihr Kundenkennwort (als 6-stellige Zahl, ausgenommen 000000): *

6. SONSTIGE ANGABEN:

Wünschen Sie einen Eintrag in das Telefonbuch bzw. in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse mit Namenssuche: *

Ja Nein

Wie wollen Sie Ihre Rechnungen erhalten: *

Per E-Mail Als signiertes PDF in Ihrem Kontomanager abrufbar

7. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bin damit einverstanden, dass Krone mobile/A1 Telekom Austria AG die monatlichen Gesprächsgebühren/monatlichen Fixentgelte von meinem Konto einzieht. Bei verkürzten Abrechnungszeiträumen wie z.B. durch Anmeldung in der Monatsmitte/Kündigung und Abrechnung vom 26. des Monats bis Monatsletzten, werden Fixentgelte wie Grund- und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt. Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Mobilfunktarif, Krone Abo ePaper), welche die Erbringung von Krone mobile Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den aktuellen Entgeltsbestimmungen und Leistungsbeschreibungen (abrufbar unter www.kronemobile.at). Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit obiger Daten. Ich habe die Informationen zu meinem 14-tägigen Rücktrittsrecht gemäß FAGG (siehe Folgeseiten) gelesen und akzeptiere sie.

Ich stimme der Verwendung meiner Daten gemäß der aktuellen Datenschutzerklärung (siehe Folgeseiten) zu

► Datum & Ort:

► Unterschrift der Anmelderin/des Anmelders:



Daten-Tarif Unlimited Jahrestarif	Krone mobile Kundendienst Postfach 2020, 1010 Wien kronemobile@kroneservice.at / 0681 810910 www.kronemobile.at	
--	--	---

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Dienst(e)	Inkludierte Einheiten je 1 Monat	
Mobilfunk-Sprachtelefondienst	Anrufminuten (Taktung 60/60) oder SMS	Verrechnung nach Verbrauch
Mobilfunk-Internetzugang	Inkludierte Einheiten im Inland	
	Datenvolumen (Taktung 8 kB)	Unlimitiert
Nutzung des Tarifes im EU Ausland möglich: NEIN		

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Übertragungsgeschwindigkeit	in Mbit/s
Beworbene Geschwindigkeit Downlink/Uplink (=im Funknetz technisch freigeschaltete Geschwindigkeit)	50/15
Geschätzte maximale Geschwindigkeit nach VO (EU) 2015/2120	
Downlink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS gut versorgt*	40/25/10/0,14
Downlink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS Randzonen**	6/3/1,5/0,075
Uplink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS gut versorgt*	12/7/2/0,05
Uplink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS Randzonen**	1/0,7/0,35/0,02
*In der Netzabdeckungskarte (www.kronemobile.at/info/netzabdeckung) als indoor versorgt ausgewiesen.	
**In der Netzabdeckungskarte (s.o.) als outdoor versorgt ausgewiesen.	
Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle	

Preis

Wiederkehrende Entgelte	
Aktionspreis (1 Jahr)	€ 240,90 entspricht € 19,79/30 Tage
statt Regelpreis (1 Monat)	€ 21,90
Preise nach Verbrauch der inkludierten Einheiten	
Dienst	Inland
Anrufe pro Minute (Taktung 60/60)	€ 0,039
SMS	€ 0,039

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen und sonstige Entgelte finden Sie unter www.kronemobile.at/info/agb

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Laufzeit	Unbefristet
Mindestvertragsdauer (MVD)	1 Jahr
Ordentliche Kündigung nach Mindestvertragslaufzeit	1-monatige Kündigungsfrist

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

MVD: Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.

Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer gelangt das reguläre monatliche Entgelt des unlimited Tarifs zur Verrechnung.

Sonstiges

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag, am Ort und Verkaufskanal (Region, Shop, Webshop etc) der Zurverfügungstellung ab. Bei befristeten Angeboten endet die Gültigkeit der Vertragszusammenfassung jedenfalls mit Ende der Befristung des Angebots. Wenn Endgeräte bzw Hardware nicht mehr vorrätig sind, endet die Bindungswirkung automatisch.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zur Erstellung und Übermittlung dieser Vertragszusammenfassung. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter www.kronemobile.at/info/agb

Krone mobile

Datenschutzerklärung/Seite 1

Für A1 steht der sichere und sensible Umgang mit Daten an oberster Stelle. Sie können darauf vertrauen, dass wir mit Ihren Daten sicher umgehen – das ist uns sehr wichtig. Wir halten uns daher an die europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Datenschutzgesetz (DSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG). Ein wesentlicher Teil davon ist, unsere Regelungen bezüglich des Datenschutzes für alle Betroffenen transparent zu machen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, 1020 Wien. Unter dieser Adresse erreichen Sie auch unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n).

Wir treffen zum Schutz Ihrer Daten effektive technische und organisatorische Vorkehrungen, und auch unsere Mitarbeiter werden im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult. Zudem haben wir uns auch dem Code of Conduct für Internet Service Provider (ISP) unterworfen. In diesen Verhaltensregeln wird auf branchenspezifische Besonderheiten, die sich etwa aus der Regulierung im Telekommunikationsbereich ergeben, eingegangen. Nähere Informationen dazu finden Sie hier.

Die nachfolgende Erklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir über Sie in welchem Umfang und zu welchem Zweck verarbeiten.

Sofern Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten dahingehend, dass

- wir Ihnen, auch bis zu drei Jahren nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses, Informationen über unsere Serviceleistungen oder Dienste mit Zusatznutzen bzw. Produkte und Serviceleistungen Dritter unterbreiten dürfen. Dabei nutzen wir folgende Kommunikationskanäle, sofern Sie uns diese genannt haben:

Telefon, E-Mail, SMS, Post oder Social Media Kanäle.

- wir Ihre Mess-, Stamm-, Verkehrs- und sonstigen personenbezogenen Daten sowie Ihre WLAN Messdaten verarbeiten, um Ihnen passende, auf Ihr Nutzungsverhalten zugeschnittene, Serviceleistungen und Dienste mit Zusatznutzen von uns oder von Dritten zu empfehlen.
- wir Ihre Mess-, Verkehrs-, Stamm- und sonstigen personenbezogenen Daten zusammen mit den folgenden Vertragsattributen verarbeiten, um daraus weitergehende anonyme Analysen zu erstellen:

Alter, Geschlecht, Postleitzahl, Produkte und Kategorien, die wir Ihnen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens zuweisen.

Bei diesen anonymisierten Datenanalysen handelt es sich um Methoden und Techniken, die oftmals unter dem Begriff „Big Data“ zusammengefasst werden. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dabei ausgeschlossen.

- wir Ihre Stamm- und sonstigen personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechnungsdaten der Mediaprint Zeitungs- und Zeitschriftenverlag GmbH & Co KG übermitteln können und diese bedarfsgerechte und/oder persönliche Angebote und Services per E-Mail und Telefon unterbreiten kann.
- wir Ihre Stamm-, Verkehrs- und sonstigen personenbezogenen Daten verarbeiten, um durch einen Vergleich, mit wie vielen Personen sie zu welchem Tagesabschnitt Kontakt haben, zu ermitteln, wie viele Personen Ihnen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens besonders wichtig sind. Eine Identifizierung dieser Personen erfolgt natürlich nicht und wird durch technische Maßnahmen ausgeschlossen. Wir erheben technische Informationen dazu, mit welchen Endgeräten Sie unsere Dienste nutzen. Hierbei handelt es sich um Profiling. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Services zu verbessern und unsere Angebote noch besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.
- wir Ihre Mess-, Stamm-, Verkehrs- und sonstigen personenbezogenen Daten an die Vodafone Global Enterprise Limited (England) sowie an die Telekom Austria AG und deren Töchter übermitteln können. Dies sind derzeit: wedify GmbH, A1 Digital International GmbH, Telekom Liechtenstein AG, A1 Hrvatska d.o.o. (Kroatien), A1 Slovenija d.d. (Slowenien), A1 Bulgaria EAD (Bulgarien), A1 Makedonija DOOEL (Nordmazedonien) und Vip mobil d.o.o. (Serbien). Die genannten Unternehmen dürfen diese verwenden, um Ihnen Angebote und Informationen über deren Dienstleistungen über die von Ihnen genannten Kommunikationskanäle unterbreiten zu können. Die genannten Unternehmen löschen Ihre Daten spätestens nach drei Jahren ab Übermittlung. Wenn Sie ihre Einwilligung widerrufen, verpflichten wir jene Unternehmen, die übermittelten Daten sofort wieder zu löschen.
- wir Ihre Stamm- und sonstigen personenbezogenen Daten der paybox Bank AG und der paybox Service GmbH übermitteln können, und diese Ihnen Angebote und Informationen über deren Dienstleistungen über die von Ihnen genannten Kommunikationskanäle unterbreiten können. Wenn Sie ihre Einwilligung widerrufen, werden paybox Bank AG bzw. paybox Service GmbH die übermittelten Daten sofort wieder löschen.

Bitte beachten Sie: Sie können an uns erteilte Einwilligungen auch jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten, z.B. auf unserer Webseite. Widerrufen Sie eine solche Einwilligung, so hat dies keine Auswirkungen auf die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verwenden wir Ihre Daten nicht mehr für die entsprechenden Zwecke. Teilen Sie uns mit, dass Sie von uns nicht mehr kontaktiert werden sollen, so kann es ein paar Tage dauern, bis diese Änderungen in allen unseren Systemen erfasst sind und Sie tatsächlich keine Werbung mehr von uns erhalten. Wir bitten Sie hierbei um ein wenig Geduld.

Wir verwenden folgende Daten:

Allgemeine Daten – schließen Sie mit uns einen Vertrag ab, so verarbeiten wir folgende Daten:

- Ihre Stammdaten: Familien- und Vorname, akademischer Grad, Adresse, Teilnehmernummer und Kontakt-Informationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen über Art und Inhalt unseres Vertragsverhältnisses, Geburtsdatum bzw. Alter und Ihre Bonität.
- Sonstige personenbezogene Daten, die Sie oder Dritte uns mit Ihrem Einverständnis oder sonst zulässigerweise bei der Vertragsan