

Krone mobile

SIM-Tausch-Formular

(Triple-SIM und eSIM)

Ein Angebot der
A1 Telekom Austria AG

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:

► Per Email an kronemobile@kroneservice.at ► Per Fax an 01/2341910 ► Per Post an Krone mobile, Postfach 2020, 1010 Wien

1. ANGABEN ZU IHRER PERSON:

Anrede: * <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	Akademischer Grad:	Vor- & Nachname: *	
Straße: *	Hausnummer: *	Türnummer:	Österreichische PLZ & Ort: *

2. GRUND DES SIM-TAUSCHES (ZUTREFFENDES BITTE AUSWÄHLEN):

- Ersatz nach Diebstahl** (keine Bearbeitungsgebühr – die Bearbeitungsgebühr kann nur erlassen werden, wenn eine offizielle Diebstahlsanzeige beigelegt wird)
- SIM-Karte defekt** (keine Bearbeitungsgebühr – bitte kontaktieren Sie in diesem Fall vorab unseren Kundendienst, siehe Informationen unten)
- Ersatz nach Verlust**
- Sonstiges** (technische Notwendigkeit, neues Endgerät):

HINWEIS: Sollte die SIM-Karte keinen technischen Defekt aufweisen oder keine offizielle Diebstahlsanzeige beiliegen, so wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 Euro verrechnet.

3. ANGABEN ZU IHRER BESTEHENDEN KRONE MOBILE RUFNUMMER (AUS DEM ALTEN STARTPAKET):

Rufnummer, die Sie übernehmen möchten: *	Authentifizierung dieser Rufnummer (bitte unbedingt ausfüllen): *
	Per PUK-Code (siehe SIM-Karte): <input type="text"/> oder Per Kundenkennwort (6-stellig): <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

4. ANGABEN ZUR KRONE MOBILE RUFNUMMER (AUS DEM NEUEN STARTPAKET MIT DER ERSATZ-SIM-KARTE):

Rufnummer, die ersetzt werden soll: *	Authentifizierung dieser Rufnummer (bitte unbedingt ausfüllen): *
	Per PUK-Code (siehe SIM-Karte): <input type="text"/> oder Per Kundenkennwort (6-stellig): <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Ihr ausgewähltes Kundenkennwort bleibt bestehen. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

► **Datum & Ort:**

► **Unterschrift:**



So einfach geht's: Sie können Ihre bestehende Krone mobile SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch Ihre gewohnte Rufnummer behalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

1. Sie bestellen eine Ersatz-SIM-Karte im Webshop

Diese finden Sie als **Triple-SIM-Karte** unter kronemobile.at/shop/tausch-sim/tausch-sim sowie als **eSIM** unter kronemobile.at/shop/tausch-sim/tausch-esim. WICHTIGER HINWEIS: Diese SIM-Karte ist ausschließlich als Tausch-SIM verwendbar, auf die anschließend von uns Ihre Rufnummer übertragen wird.

2. Nach Erhalt Ihrer Tausch-SIM füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus

Schicken Sie uns das ausgefüllte Formular – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – per E-Mail an die Adresse kronemobile@kroneservice.at, per Fax an 01/2341910, oder per Post an Krone mobile, Postfach 2020, 1010 Wien.

3. Wir übertragen Ihre Rufnummer

Wir übertragen Ihre bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS. Wichtiger HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

Falls es sich um einen vermuteten Defekt der SIM-Karte handelt: Bitten kontaktieren Sie zuerst unseren Kundendienst unter 810 910 (zum Krone mobile Standardtarif) oder +43 681 810 910 (aus allen anderen Netzen), damit wir Ihnen eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt Ihrer SIM-Karte, so erhalten Sie automatisch von uns eine kostenlose Tausch-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, erhalten Sie Ihre SIM-Karte per Post retour und haben die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte Ihre Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.

Web: kronemobile.at • **E-Mail:** kronemobile@kroneservice.at • **Kundendienst:** 810 910 (zum Krone mobile Standardtarif) oder +43 681 810 910 (aus allen anderen Netzen)
A1 Telekom Austria AG • Lassallestraße 9 • A-1020 Wien • Firmenbuch-Nr. 280571f • Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien