

# Krone mobile SIM-Tausch-Formular

Ein Angebot der  
A1 Telekom Austria AG

+++ Bitte senden an: kronemobile@kroneservice.at, per Fax an 01/2341910 oder per Post: Krone mobile, Postfach 2020, 1010 Wien +++

## 1. BENÖTIGTE ANGABEN ZU IHRER PERSON:

<b>Anrede: *</b> <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	<b>Akademischer Grad:</b>	<b>Vor- &amp; Nachname: *</b>	
<b>Straße: *</b>	<b>Hausnummer: *</b>	<b>Türnummer:</b>	<b>Österreichische PLZ &amp; Ort: *</b>

## 2. GRUND DES SIM-TAUSCHES (ZUTREFFENDES BITTE AUSWÄHLEN):

- Ersatz nach Diebstahl/Verlust**  
Keine Bearbeitungsgebühr • WICHTIG: Die Bearbeitungsgebühr kann nur erlassen werden, wenn eine offizielle Diebstahlsanzeige beigelegt wird
- SIM-Karte defekt**  
Keine Bearbeitungsgebühr • WICHTIG: Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall vorab unseren Kundendienst (siehe Informationen unten)

**HINWEIS:** Sollte die SIM-Karte keinen technischen Defekt aufweisen oder keine offizielle Diebstahlsanzeige beiliegen, so wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von €10 verrechnet.

## 3. BENÖTIGTE ANGABEN ZU IHRER BESTEHENDEN KRONE MOBILE RUFNUMMER (AUS DEM ALTEN STARTPAKET):

<b>Rufnummer, die Sie übernehmen möchten: *</b>	<b>PUK-Code dieser Rufnummer (8-stellig, aus dem Startpaket): *</b>
---	---

## 4. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR KRONE MOBILE RUFNUMMER (AUS DEM NEUEN STARTPAKET MIT DER ERSATZ-SIM-KARTE):

<b>Rufnummer, die ersetzt werden soll: *</b>	<b>PUK-Code dieser Rufnummer (8-stellig, aus dem Startpaket): *</b>
--	---

**HINWEIS:** Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

<b>► Datum &amp; Ort:</b>	<b>► Unterschrift:</b>	
---------------------------	------------------------	---

Web: kronemobile.at • E-Mail: kronemobile@kroneservice.at • Kundendienst: 810 910 (zum Krone mobile Standardtarif) oder +43 681 810 910 (aus allen anderen Netzen)  
A1 Telekom Austria AG • Lassallestraße 9 • A-1020 Wien • Firmenbuch-Nr. 280571f • Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

## So einfach geht's

Sie können Ihre bestehende Krone mobile SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch Ihre gewohnte Rufnummer behalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

### 1. Sie bestellen eine Ersatz-SIM-Karte im Webshop

In unserem Webshop unter der Adresse [www.kronemobile.at/shop/krone-mobile-ersatz-sim-karte/ersatz-sim-karte](http://www.kronemobile.at/shop/krone-mobile-ersatz-sim-karte/ersatz-sim-karte) erhalten Sie eine kostenlose SIM-Karte. WICHTIGER HINWEIS: Diese SIM-Karte ist ausschließlich als Tausch-SIM verwendbar, auf die anschließend von uns Ihre Rufnummer übertragen wird.

### 2. Nach Erhalt Ihrer Tausch-SIM füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus

Schicken Sie es uns – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – per E-Mail an die Adresse [kronemobile@kroneservice.at](mailto:kronemobile@kroneservice.at), per Fax an 01/2341910, oder per Post an Krone mobile, Postfach 2020, 1010 Wien.

### 3. Wir übertragen Ihre Rufnummer

Wir übertragen Ihre bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS. WICHTIGER HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

**HINWEIS:** Falls es sich um einen **vermuteten Defekt** der SIM-Karte handelt, bitten wir Sie, zunächst unseren Kundendienst unter 810 910 (zum Krone mobile Standardtarif) oder +43 681 810 910 (aus allen anderen Netzen) zu kontaktieren, damit wir Ihnen eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt Ihrer SIM-Karte, so erhalten Sie automatisch von uns eine kostenlose Tausch-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, erhalten Sie Ihre SIM-Karte per Post retour und haben die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte Ihre Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.

09/2018

HINWEIS: Alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder!