

Krone mobile

Reparaturformular (Mobiltelefon/Modem)

Ein Angebot der
A1 Telekom Austria AG

Bitte senden Sie das zu reparierende Gerät zusammen mit diesem vollständig ausgefülltem Formular
(alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und einer Rechnungskopie an folgende Adresse:

A1 Telekom Austria AG, Postfach 0018, 2201 Gerasdorf • Bitte senden Sie Ihr Gerät immer OHNE SIM-Karte ein!

1. ANGABEN ZU IHRER PERSON:

| | | | |
|---|----------------------|--------------------|---|
| Anrede: * <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr | Vorname: * | Nachname: * | |
| Straße: * | Hausnummer: * | Türnummer: | Österreichische PLZ & Ort: * |
| Telefonnummer (unter der Sie tagsüber erreichbar sind): * | | | E-Mail (oder Faxnummer): * |

202-454-768-020 - 01/2021

2. ANGABEN ZUM MOBILTELEFON ODER MODEM:

| | |
|---|---|
| Hersteller des Geräts: * <input type="radio"/> Alcatel <input type="radio"/> HTC <input type="radio"/> Huawei <input type="radio"/> Nokia <input type="radio"/> Samsung <input type="radio"/> SonyEricsson <input type="radio"/> ZTE <input type="radio"/> Sonstiges Modell (bitte um Angabe, welches Modell): | |
| Genauere Gerätetype (z.B. „Nokia 101“ oder „Huawei E303“): * | |
| Optischer Zustand des Geräts: Sind Gebrauchsspuren vorhanden? * <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | IMEI-Nummer oder Seriennummer des Mobiltelefons oder Modems: * |
| Wird Zubehör zum Mobiltelefon oder Modem mitgeschickt? * <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | |
| Wenn Zubehör mitgeschickt wird, bitte um Bekanntgabe welches: * <input type="radio"/> Akku <input type="radio"/> Ladegerät <input type="radio"/> Speicherkarte <input type="radio"/> Sonstiges (bitte um Angabe, welches Zubehör): | |

3. SONSTIGE ANGABEN:

| |
|---|
| Genaueres Kaufdatum des Mobiltelefons oder Modems: * |
| Bitte unbedingt um Beilage einer Kopie des Rechnungsbelegs: * <input type="radio"/> Ja, ich habe eine gut leserliche Kopie beigelegt! |

4. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben durch meine Unterschrift. Sollten Sie Fragen rund um Ihre Reparatur oder Fragen zum Reparaturformular haben, so wenden Sie sich bitte an den Krone mobile Kundendienst unter 810 910 (zum Krone mobile Standardtarif) oder +43 681 810 910 (aus allen anderen Netzen).

HINWEIS: Bitte senden Sie Ihr Gerät immer ohne die dazugehörige SIM-Karte ein! Beachten Sie bitte auch, dass die auf den Geräten befindlichen Daten (App, Kontakte, Fotos, etc.) und Einstellungen von uns nicht gesichert werden! Für etwaige, auch durch Missbrauch, entstehende Folgekosten übernimmt das Service-Center keinerlei Haftung!

| | |
|---------------------------|------------------------|
| ► Datum & Ort: | ► Unterschrift: |
|---------------------------|------------------------|