Entgeltbestimmungen

Krone mobile Sprach-Tarif

inklusive alternativer Bezugsoption „Jahrestarif"

(Krone mobile Anmelde Tarif)

Anmeldbar vom 11.11.2026 bis auf Widerruf

A1 Telekom Austria AG

1020 Wien, Lassallestraße 9

Preisplan Krone mobile Sprach-Tarif mit Anmeldung

Preise inkl. USt	**Mo-So 00:00- 24:00**
Taktung [1]	60/60
Entgelte	**EUR**
Monatliches Entgelt bei monatlicher Zahlung	5,90
Alternative Bezugsoption „Jahrestarif" (Einmalzahlung im Voraus): Jährliches Grundentgelt für 12 Monate[2]	59,00
Im Tarif inkludierte Sprachtelefonie-Minuten, SMS und Datenvolumen pro Monat pro Anschluss	
2.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit im Grundentgelt enthalten [3]	
3 GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten [4] 3 GB sind davon in der EU/EWR nutzbar.	
Verbindungsentgelte pro Minute	
in alle Fest- und Mobilnetze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Krone mobile Sprachmailbox abhören österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Krone mobile Kundendienst 810 910 vom Krone mobile Handy/Sim-Karte österreichweit (nach Verbrauch der inkludierten Minuten)	0,039
Krone mobile ruft private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,039
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkludierten Minuten)	0,039
Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkludierten Minuten)	0,039
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00
Störungsannahme A1 Telekom Austria (111 66)	0,00
Freephone-Service (080)	0,00
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,039
SMS	
Versendung SMS in alle Netze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. SMS)	0,039
Versendung SMS an ausländisches Netz pro SMS	0,15
SMS Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,039
Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE)	
Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 KB (oder optional ein Zusatzdatenpaket - Preis pro angefangenen 500 MB - gilt bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode) [4]	2,00
Taktung Datenübertragung	8 kByte
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze	
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828, Maximalwert	0,039
frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30 [1]	variabel
Auskunftsdienste (118)	variabel
Auslandszonen [5]	
Krone mobile ruft International 1	0,43
Krone mobile ruft International 2	0,69
Krone mobile ruft International 3	0,70
Krone mobile ruft International 4	1,08

Krone mobile ruft International 5	1,10
Krone mobile ruft International 6	1,59
Krone mobile ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818, 008819)	6,00
Krone mobile ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	6,00
Krone mobile ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	6,00
Roaming [6)]	variabel
Daten Roaming [6)]	variabel
Einmalige Entgelte	
einmaliges Entgelt für NÜV-Info pro Anfrage und SIM	0,00
einmaliges Portierentgelt pro SIM	0,00
Tarifwechselentgelt Krone mobile Wertkarte	10,00
Tarifwechselentgelt Krone mobile mit Anmeldung	10,00
SIM-Sperre (Das Sperrentgelt wird nur im Fall von Sperren aufgrund eines vom Kunden verschuldeten Zahlungsverzugs aufgrund administrativer Aufwände verrechnet)	10,00
SIM-Karten Tausch (wird nur verrechnet, sofern die SIM Karte durch Verschulden des Kunden beschädigt oder verloren wurde oder wenn der Austausch auf Wunsch des Kunden erfolgt, obwohl die bestehende SIM Karte noch funktionsfähig und zur Nutzung unserer Dienste technisch geeignet ist)	10,00
Bearbeitungsgebühr für Rückforderung von Guthaben (gemäß Punkt 33.6. AGB)	9,00
Rücklastgebühr bei erfolgloser Abbuchung (sofern den Kunden an der erfolglosen Abbuchung ein Verschulden trifft)	10,00
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	3,00
Vertragsübernahme	10,00
Einzelentgeltnachweis Duplikat; pro Duplikat	0,00
Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	0,00

[1] Die **Taktung beträgt 60/60** (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming). Die Taktung bei Verbindungen **zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten** beträgt **30/30**.

[2]

Bei Anmeldung dieses Tarifs stehen zwei Bezugsvarianten, nämlich 1. die monatliche Zahlung des Grundentgelts bzw 2. die Bezahloption „Jahrestarif" in Form einer Einmalzahlung des Grundentgelts für 12 Monate im Voraus zur Auswahl.

Bitte beachten Sie, dass die Bezahloption Jahrestarif ausschließlich im Jahrespaket-Bundle mit dem Endgerät Emporia Comfort und nicht separat bestellbar ist.

Für den Fall der Auswahl Bezahloption „Jahrestarif" gilt wie folgt: Mit Zahlung des jährlichen Grundentgelts als Einmalbetrag im Voraus ist die Bereitstellung der im Tarif inkludierten Sprachtelefonie-Minuten, SMS und Datenvolumen pro Monat für die Dauer der ersten 12 Monate nach Aktivierung abgedeckt. Entgeltpflichtige Dienste, die nicht im Tarif inkludiert sind (bspw Mehrwertdienste), sowie Einheiten die Ihre monatlich inkludierten Minuten / SMS oder Daten übersteigen, werden gemäß diesen Entgeltbestimmungen separat in jener Rechnungsperiode verrechnet, in welcher diese bezogen werden.

Aufgrund des vergünstigten Entgelts bei der Bezahloption „Jahrestarif" gilt eine zwölfmonatige Mindestvertragsdauer als vereinbart.

Nach Ablauf von 12 Monaten (sohin beginnend mit dem 13. Monat) gelangt das reguläre monatliche Entgelt des Tarifs zur Verrechnung.

[3] Für insgesamt die ersten 1.500 Sprachtelefonie-Minuten oder SMS pro Monat/Anschluss österreichweit zu allen Mobilfunkanschlüssen und ins Festnetz.

Die Freiminuten gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx,118xx)

- Betreiber-Kurzrufnummern (ausgenommen Krone mobile Kundendienst 810 910) sowie für
- abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Anschlüssen

Die inkludierten SMS gelten nicht zu:
- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx,118xx)
- abgehende SMS zu ausländischen Anschlüssen
- und für SMS Bestätigungen.

SMS an Dienstenummern 0828 sind von den im Tarif inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst. MMS Dienste werden nicht angeboten.

[4] Abrechnung in ganzen Blöcken a 8 KB Datentransfervolumen je GPRS/UMTS/EDGE/LTE-Session. 128 Blöcke a 8 KB entsprechen 1 MB. Eine Session ist die Zeitspanne einer durchgehenden aufrechten Datenverbindung des Endgeräts im Mobilfunknetz. Bitte beachten Sie, dass die Datenverbindung z.B. durch das Ausschalten des Endgeräts oder Aktivierung des Flugmodus unterbrochen wird und eine neue Session bei Wiederaufbau der Datenverbindung (Deaktivierung des Flugmodus bzw. Einschaltung des Endgeräts) beginnt. Bei einer Taktung von 8KB erfolgt sohin eine Abrechnung in ganzen Blöcken à 8 KB (Kilobyte) Datentransfervolumen je Session. D.h. die Session wird in Blöcke von 8 KB eingeteilt und bei Ende einer Session auf einen vollen 8 KB-Block aufgerundet.
Die maximal Datenübertragungsrate beträgt bis zu 21 MBit/Sekunde im Download und 6 MBit/Sekunde im Upload. Bei Verbrauch des 3 GB Volumens innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine Drosselung auf 128 KB. Optional kann die Aktivierung der Krone mobile 500 MB Datenpaket Nachfüllfunktion (Abofunktion) durch den Kunden erfolgen. Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von 6 GB übertragen.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz", welche auf www.kronemobile.at/info/agb abrufbar sind.

Nähere Infos und Anleitungen bezüglich APN-Einstellungen finden Sie unter www.kronemobile.at bzw. liegen im Info-Schreiben zur Anmeldung bei.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 3 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Das verfügbare EU-Datenvolumens erhöht sich jährlich gemäß des EU-Gleitpfades, siehe dazu Entgeltbestimmungen Krone mobile Roaming.

[5] **Auslandszoneneinteilung**

Zone EU*
Belgien, Bulgarien, Dänemark (exkl. Grönland und Färöer Inseln), Deutschland, Estland, Finnland & Aland Inseln, Frankreich (inkl. Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Réunion, Guadeloupe & St. Martin; exkl. New Caledonia, French Polynesia, Wallis and Futuna, French Southern and Antarctic Lands, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélémy, Clipperton Islands, Scattered Islands), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Niederlande (exkl. Antillen und Aruba), Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Cuta, Melilla), Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, Zypern (exkl. Türkische Republik Nordzypern)

Internat. Zone 1
Alaska, Albanien, Andorra, Australien, Bosnien und Herzegowina, Großbritannien, Gibraltar, Isle of Man, Jersey, Guernsey , Grönland, Japan, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Schweiz, St. Helena, USA.

Internat. Zone 2
Algerien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.

Internat. Zone 3
Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Falkland-Inseln.

Internat. Zone 4
Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Korea, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.

Internat. Zone 5
Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.

Internat. Zone 6
Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua and Barbuda, Argentinien, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, British Virgin Islands, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Central African Republic, Chad, China, Columbia, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha Komoren, Kongo, Kongo dem. Rep.(see zaire), Cook Islands, Costa Rica, Cote D Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ecuador, Egypt, El Salvador, Äquatorial Guinea, Eritrea, Äthiopien, Färöer Islands, Fiji, Gabon, Gambia, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, India, Indonesia, International Networks, Iran, Iraq, Jemen, Jordan, Katar, Kenia, Kiribati, Korea dem. Rep., Kuwait, Kyrgyzistan, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshall Islands, Mauretanien, Mauritius, Mikronesier, Mongolei, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, New Kaledonier, Nicaragua, Nigeria, Niue, Norfolk Islands, Northern Mariana Islands, Pakistan, Palau, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Rwanda, Sambia, Samoa, Sao Tome And Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra , Sint Maarten, Solomon Islands, Somalia, South Sudan, Sri Lanka, St. Kitts and nevis, St. Lucia, St. Pierre and Miquelon, St. Vincent and the Grenadines, Sudan, Suriname, Swasiland, Syria, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Turks And Caicos Islands, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Us Virgin Islands, Vanuatu, Vatikan City State, Vietnam, Wallis and Futuna Islands, Western, Zimbabwe

Alle anderen Staaten und Territorien

***Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler Gesprächspreis pro Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.**

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der jeweiligen Zone zu Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

[6] **Roaming**
Eine Liste für die bei Roaming verrechneten Entgelte ist veröffentlicht unter www.kronemobile.at.